

RÜCKSENDEFORMULAR - DEUTSCHLAND



SUITABLE

Bitte verwenden Sie diese Seite / Rücksendeadresse, wenn Sie in Deutschland wohnhaft sind!

Sehr geehrter Suitable Kunde,

wir danken Ihnen sehr für Ihre Bestellung!

Suitable ist die Zufriedenheit ihrer Kunden sehr wichtig! Sind Sie mit Ihrer Bestellung nicht zufrieden, dann können Sie den Artikel innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt gegen Umtausch oder Erstattung des Kaufbetrages (exkl. Rücksendekosten) zurücksenden. Wir freuen uns, wenn Sie uns die Gründe der Rücksendung angeben, damit wir unseren Service auch anderen Kunden gegenüber verbessern können. Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen Sie es zusammen mit einer Kopie der Rechnung bei.

Suitable
Königsborner Strasse 26a
39175 Biederitz
Deutschland

PERSÖNLICHE DATEN

Bestellnummer
Nachname
Telefonnummer

RÜCKSENDEGRUND

1. Zu klein
2. Zu groß
3. Falsches Produkt erhalten
4. Farbe/Qualität entspricht nicht den Erwartungen
5. Das Produkt ist beschädigt

DIESE ARTIKEL SENDE ICH ZURÜCK

Artikel	Artikelnummer	Größe	Anzahl	Grund

- Ich möchte den gleichen Artikel in (einer anderen) der Größe..... erhalten.
(Suitable sendet Ihnen diesen Artikel kostenlos zu)
- Ich möchte gerne einen alternativen Artikel erhalten. Bitte eine kurze Beschreibung unter Kommentare angeben.
(Suitable sendet Ihnen diesen Artikel kostenlos zu)
- Ich möchte nicht umtauschen, bitte erstatten Sie mir den Kaufpreis.
(Rückzahlung erfolgt durch die von Ihnen gewählte Zahlungsmethode)

KOMMENTARE

.....
.....
.....
.....
.....

Bitte achten Sie bei Rücksendungen auf folgende Bedingungen:

- Der Artikel muss in verkaufsfähigem Zustand und mit Originaletikett zurückgegeben werden.
- Die Sendung muss ordnungsgemäß verpackt sein, wenn möglich in Originalverpackung.
- Bei Schäden am Artikel, durch unvorsichtiges Anprobieren oder Rücktransport, wird der Schaden von dem zu erstattenden Kaufbetrag abgezogen.
- Achten Sie auf ausreichende Frankierung, Rücksendungen mit unzureichendem Porto werden in Rechnung gebracht.

Ort Datum Unterschrift:



RETURN FORM - ENGLISH

Please use this side and this return address if you are not resident in Germany.



SUITABLE

Dear Suitable customer,

Thank you for ordering with us!

Suitable feels that it is very important that customers are happy with their purchases. If you are not satisfied with your purchase, you have the right to return or exchange the items within 14 days after receiving the parcel. You can choose to exchange the item for something else, or you can choose to receive a refund (shipping costs for returning an item are not refunded). Even though you are not obligated to tell us why you wish to return something, we would appreciate it if you did. This does not only help us, but other customers as well! Please fill out this return form and add a copy of your invoice to the parcel.

Suitable Customer Service
Stadionlaan 163 -165
5246 JT Rosmalen
The Netherlands

PERSONAL INFORMATION

Order number
Surname
Phone number

REASON FOR RETURN

1. The item is too small
2. The item is too big
3. I have received the wrong item
4. The colour/quality is not as expected
5. The item is damaged

I WOULD LIKE TO EXCHANGE OR RETURN THE FOLLOWING ITEMS

Item	Article number	Size	Amount	Reason

- I would like to receive the same item in a different size. Please send me size**
(Suitable does not charge shipping costs for this)
- I would like to receive a different item. Please write down which item you wish to receive in the comment section.**
(Suitable does not charge shipping costs for this)
- I do not wish to receive a new item. Please reimburse me for the returned item.**
(Suitable will refund you in the same way that your payment was made)

COMMENT SECTION

.....
.....
.....
.....
.....

Please take the following into account when returning something to us:

- The item must be undamaged, unused and unwashed. All original tags must be attached.
- The shipment must be properly packed. If possible, please use the original packaging.
- If any damage is caused to the item because of careless fitting, the damage will be deducted upon reimbursement.
- Please ensure sufficient postage. Insufficient prepaid shipments will be deducted upon reimbursement.

City Date Signature:

